

・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。  
 ・他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談  
 主に、SNSを含む



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



SNS等教育相談 3

考えよう!いじめ・SNS@Tokyo 4

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン 2

東京都児童相談センター 1

ヤング・テレホン・コーナー 6

心・性・命などをめめた  
 学校生活の悩みに関する相談



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



こたエール 10

こころといのちのほっとライン 11

児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口 8

性暴力救援ダイヤルNaNa 9

こころの電話相談 12



じどう せいと  
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや  
不安や悩みがあるときは...

ひとり なや そうだん  
一人で悩まず、相談しよう



くしちようそんりつがつこうよう  
区市町村立学校用  
れいわ ねん がつぱん  
令和6年7月版

S SNS  
✕ メール  
電 電話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSやメール

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などをめた

1 はな とうきょうこども 電  
**話してみなよ 東京子供ネット**  
いじめ、体罰、虐待等の子供の人權侵害に関する相談  
フリーダイヤル はなして みなよ へいじつ 9:00~21:00  
**0120-874-374** 土日祝日 9:00~17:00  
東京都児童相談センター (年末年始を除く)  
(子供の権利擁護専門相談事業)

2 きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん ✕ 電  
**教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン**  
いじめ、学校生活、家族・友人関係、ヤングケアラー等に関する相談  
24時間対応  
**0120-53-8288** ホームページ内からメール相談もできます。  
東京都教育相談センター

3 えすえぬえすととうきょういくそうだん S  
**SNS等教育相談**  
ニックネームや通称名を使って相談することもできます。  
毎日 15:00~23:00  
(受付は22:30まで)  
東京都教育相談センター

4 かんが えすえぬえす と う き ょ う S  
**考えよう!いじめ・SNS@Tokyo**  
いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つウェブサイト・アプリ  
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。  
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。  
東京都教育委員会

5 じかんこどもえすおーえす 電  
**24時間子供SOSダイヤル**  
いじめの問題やその他の子供に関する相談全般  
フリーダイヤル なやみいおう  
**0120-0-78310**  
文部科学省が管理しており、東京都内からかけると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー 電  
ひこう ふとうこう はんざいひがいてう かん そうだん  
非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談  
24時間対応  
**03-3580-4970** ◆月~金 8:30~17:15  
専門の担当者(心理職、警察官)が対応  
警視庁 少年相談係 ◆夜間、土日祝日・年末年始  
宿直の警察官が対応

7 でんわ そうだん 電  
**よいこに電話相談**  
学校、子育て等、子供に関する相談全般  
よいこに  
**03-3366-4152**  
東京都児童相談センター  
平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

8 じどう せいと せいぼうりよく まち そうだんまどぐち S ✕ 電  
**児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口**  
教職員等による児童・生徒への性暴力等に関する通報、相談  
◆月、火、木 15:00~18:00  
◆土 9:00~12:00  
東京都教育委員会

9 せいぼうりよくきゅうえん な な 電  
**性暴力救援ダイヤルNaNa**  
性暴力・性被害に関する相談  
24時間対応  
**03-5577-3899**  
性暴力救援センター・東京

10 こたエール S 電  
ネット・スマホのトラブル相談  
なやみゼロに 月~土 15:00~21:00 (祝日・年末年始を除く)  
**0120-1-78302**  
※メール相談は 24時間  
「相談はっとLINE@東京」  
東京都教育委員会

11 こころといのちのほっとライン S 電  
はなしてなやみ  
**0570-087478** 毎日 12:00~翌朝5:30  
東京都保健医療局

12 でんわ そうだん 電  
**こころの電話相談**  
心の健康に関する相談  
平日9:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)  
港、新宿、品川、目黒、大田、世田谷、渋谷、中野、杉並、練馬  
千代田、中央、文京、台東、墨田、江東、豊島、北、荒川、板橋、足立、葛飾、江戸川、島しょ地域  
**03-3302-7711** **03-3844-2212** **042-371-5560**  
東京都立精神保健福祉センター

13 でんわ そうだんしつ 電  
**こころの電話相談室**  
子供の行動や心の発達等に関する相談  
**042-312-8119**  
月~金 9:00~12:00  
(土日祝日、年末年始を除く)  
東京都立小児総合医療センター

14 しづやくきょういくいんかい きょういく こどもかていしえん  
渋谷区教育委員会・教育センター・子ども家庭支援センター  
こどもかていしえん 子ども家庭支援センター  
0120-135-415  
教育相談 いじめ110番  
03-3463-3798  
不登校相談ダイヤル  
03-3463-3518  
東京都保健医療局 アイコン

ふあん なや だれ みちか しんらい おとな うえ そうだんきかん そうだん  
不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。