

タブレットの調子がおかしい、アプリの動作がおかしい時は…

①強制再起動（主としてカメラなどのハードウェア的なトラブルに）

タブレットの電源ボタンを長押しします。途中、シャットダウンをうながすメッセージが出てきても、そのまま電源ボタンを押し続けることで、画面が真っ暗になります。
10秒ほど間を開けていただき、再び電源ボタンを押してください。

②完全シャットダウン（主としてアプリケーションなどのソフトウェア的なトラブルに）

Shiftキーを押したまま、再起動をクリックします。
（再起動をクリック後はShiftキーから指を離しても大丈夫です）
しばらくすると、『オプションの選択』という画面が表示されますので、右上の【PCの電源を切る】を選択します。

Windows10は、高速起動をするために、シャットダウンをした後も、タブレットの情報を保持し続けます。

①、②の作業をすることで、不具合の情報をリセットする効果が期待されます。

（1度の操作では解決せず、上記操作を数度繰り返すことで、解決する場合があります）

また、①②と併せて、次ページで説明する「gpupdate」の実行もお試してください。