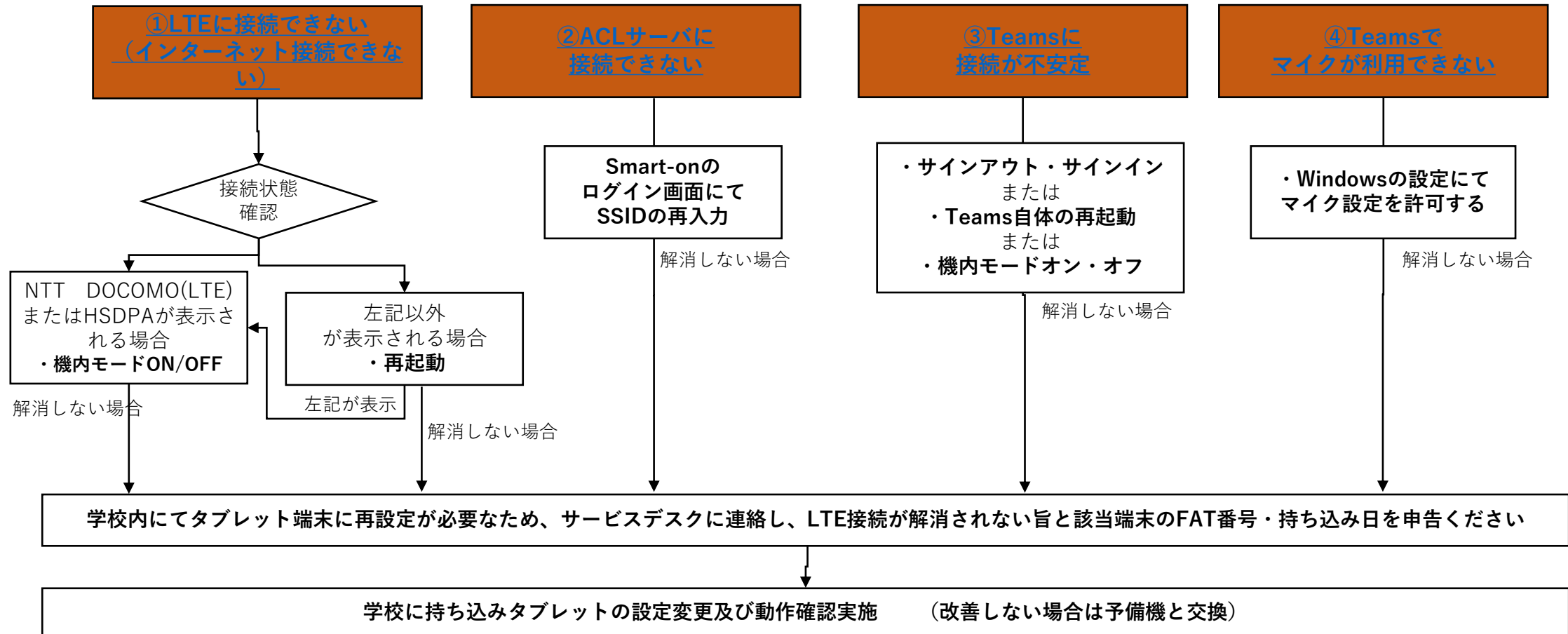


LTE広域化対応に伴う タブレットの不具合に関する対処方法

LTE広域化対応に伴うタブレットの不具合に関する対処方法

タブレット端末のLTE広域化に伴い、「インターネット接続ができない」や「Microsoft Teamsの接続が不安定」等の事象が確認されています。現在確認されている事象について、改善につながった手順をご案内しますので、タブレットに不具合が発生した際に、お試しください。よろしくお願いいたします。




目次

- 「LTEに接続できない」でお困りの方は
「[1. LTE接続操作方法](#)」の手順からご参照ください。
- 「ACLサーバに接続できません」でお困りの方は
「[2. ACLサーバへ接続できません](#)」が表示される場合」の手順からご参照ください。
- 「Teamsへ接続が不安定な場合」でお困りの方は
「[3. Teamsの接続が不安定な場合](#)」の手順からご参照ください。
- 「Teamsでマイクが利用できない」でお困りの方は
「[4. Teamsでマイクが利用できない](#)」の手順からご参照ください。

1. LTE接続操作方法

接続確認



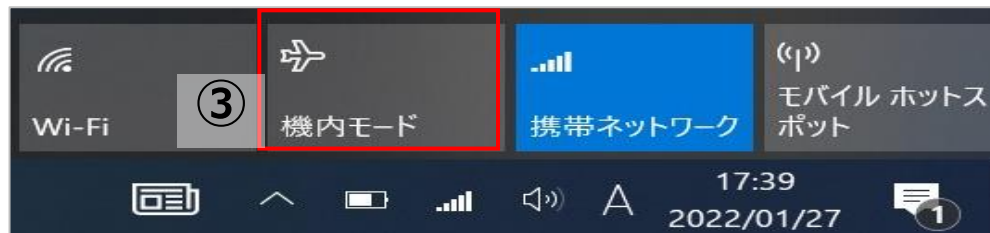
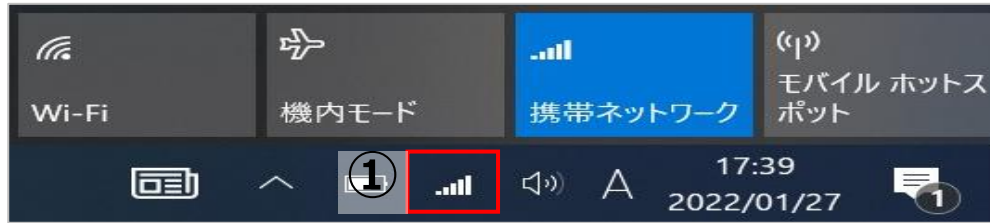
① タスクバーのネットワークアイコン[]をタップします。

② インタネットアクセスの表示を確認してください。

「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA」の場合
1.1 「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPAが表示されている場合」
の手順にお進みください。

「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA」以外の場合
1.2 「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPAが表示されていない場合」
の手順にお進みください。

1.1 NTT DOCOMO(LTE)または HSDPAが表示されている場合



① タスクバーのネットワークアイコン[]をタップします。

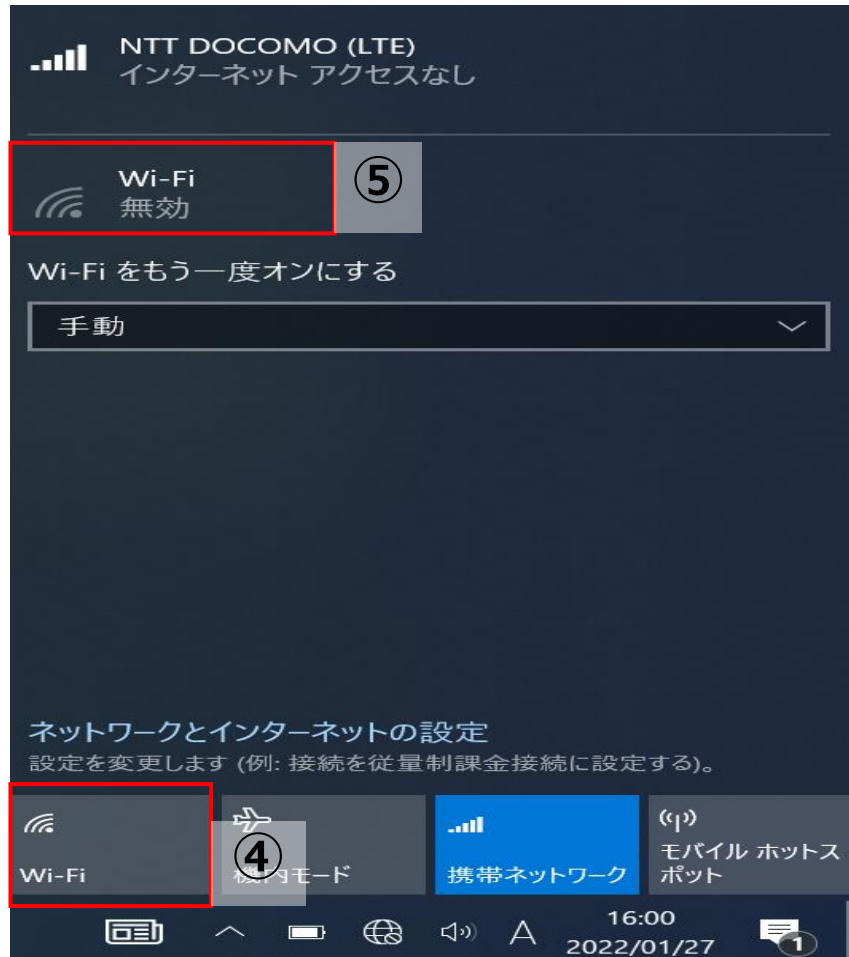
② 機内モードをクリックし、「ON」にします。

※ネットワークアイコン[]が機内モードアイコン[]に変わったことを確認します。

③ 機内モードを「OFF」にします。

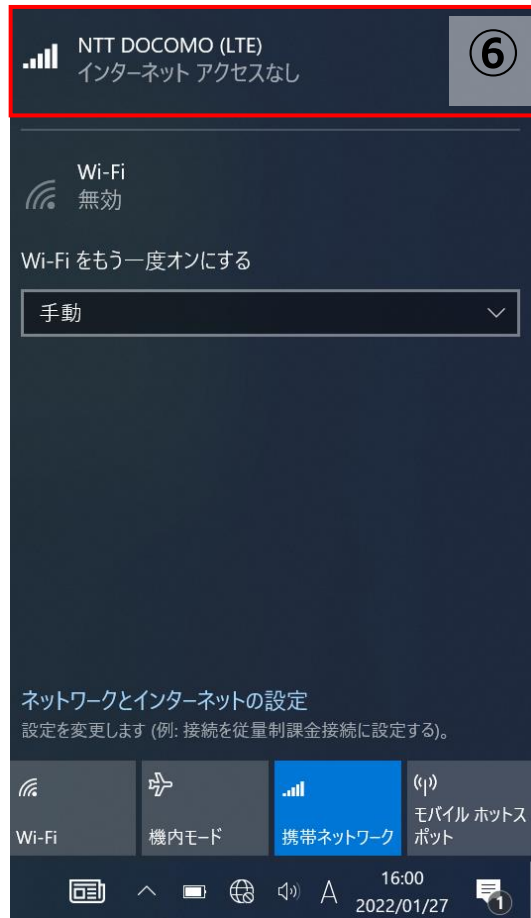
※機内モードアイコン[]がネットワークアイコン[]に変わったことを確認します。

1.1 NTT DOCOMO(LTE)または HSDPAが表示されている場合



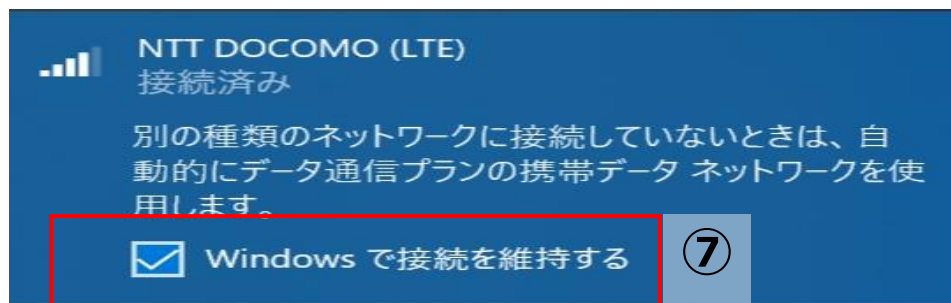
- ④ Wi-Fiをクリックし、「OFF」にします。
- ⑤ Wi-Fiが「無効」になっていることを確認します。

1.1 NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPAが表示されている場合

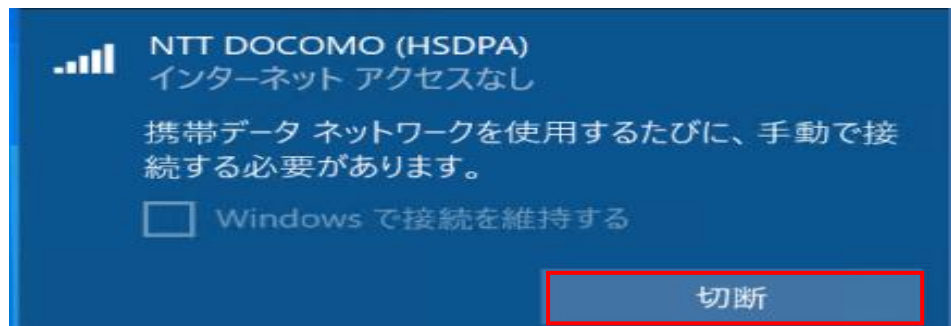


⑥ 「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA 」をタップします。

1.1 NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPAが表示されている場合



※ 「Windowsで接続を維持する」が
グレーアウトしている場合



⑦ 「Windowsで接続を維持する」にチェックを入れます。

※「Windowsで接続を維持する」がグレーアウトしてチェックを入れることが出来ない場合は以下の手順になります。

(A) 「切断」をタップします。

(B) 「Windowsで接続を維持する」にチェックを入れます。

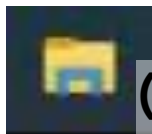
(C) チェックを入れますと、自動で「NTTDOCOMO(LTE) 接続済み」に切り替わります。

1.1 動作確認手順

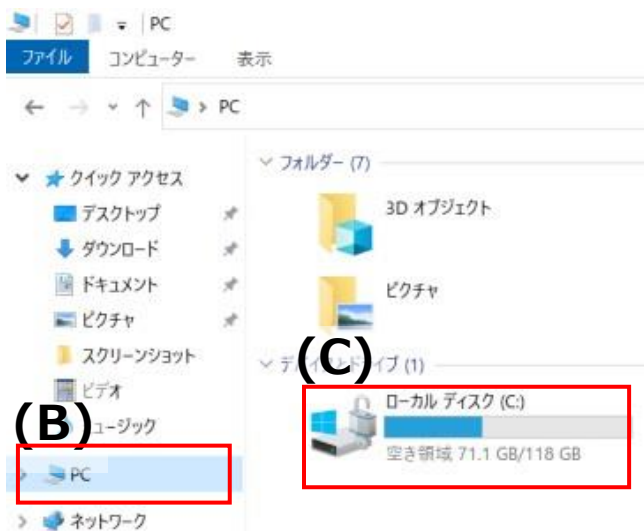
動作確認



※マナビボックスがデスクトップにない場合

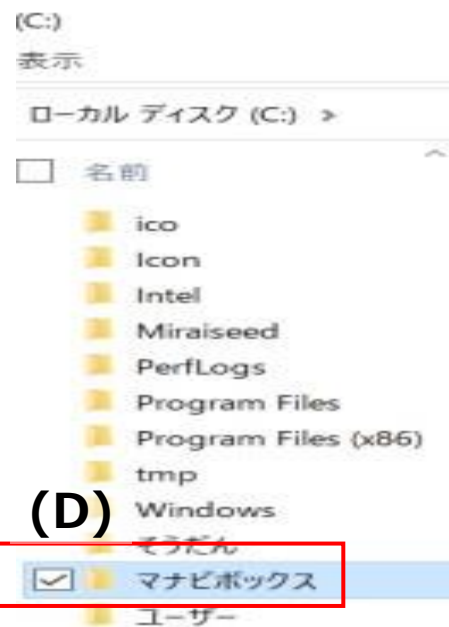


(A)



(B)


(C)



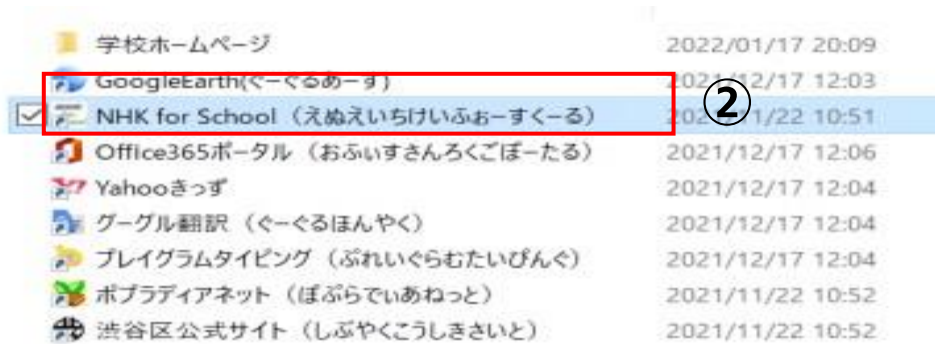
(D)

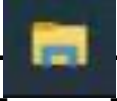
- ① デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン []をダブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

- (A) タスクバーにあるエクスプローラーアイコン []をクリックします。
- (B) 左側にある「PC」をクリックします。
- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。
- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。

1.1 動作確認手順



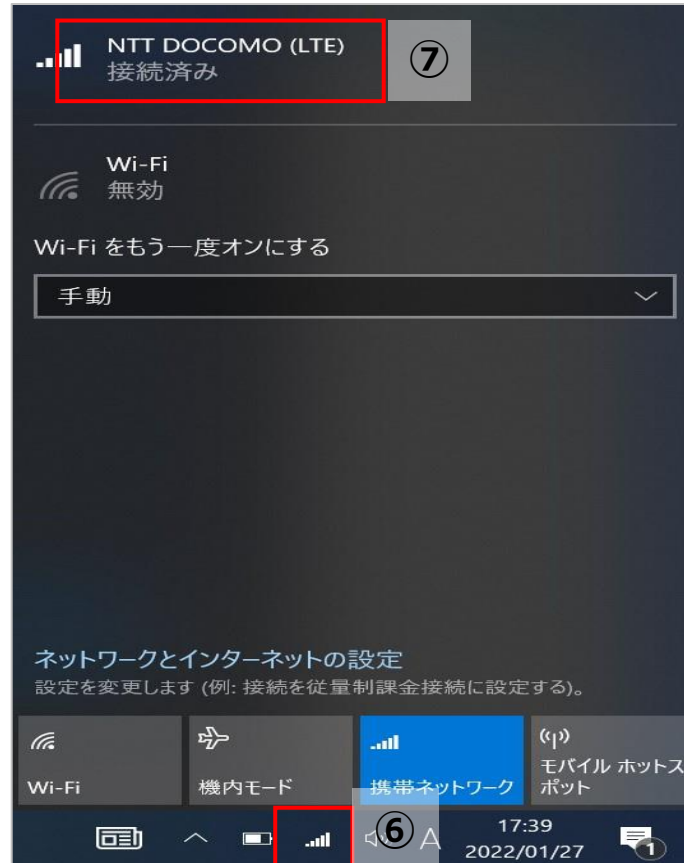
- ② 「NHK for School」をダブルクリックします。
- ③ 「NHK for School」が開けることを確認します。
- ④ 「NHK for School」を閉じます。
- ⑤ エクスプローラー[

以上の手順で解消しない場合は「1.3 上記手順で解消しない場合」の手順にお進みください。

1.2 NTT DOCOMO(LTE)または HSDPAが表示されていない場合

- ① 電源ボタンを長押しします。
- ② 途中で画面に「スライドしてPCをシャットダウンします」と表示されることがありますが、**何もせず長押しをし続けます。**
- ③ 画面が真っ暗になりますが、**そのまま長押しをし続けます。**
- ④ 中央にWindowsマークが表示されて初めて長押しをやめます。
- ⑤ 電源ボタンを押して離し、再度電源を入れます。

1.2 NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPAが表示されていない場合

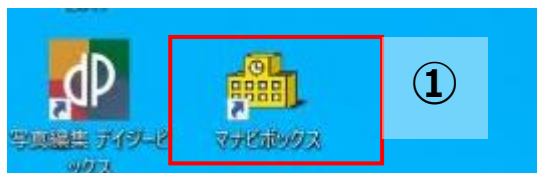


⑥ ネットワークアイコン[]をクリックします。

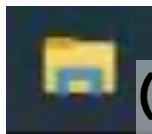
⑦ NTT DOCOMO(LTE)になっていることを確認します。

1.2 動作確認手順

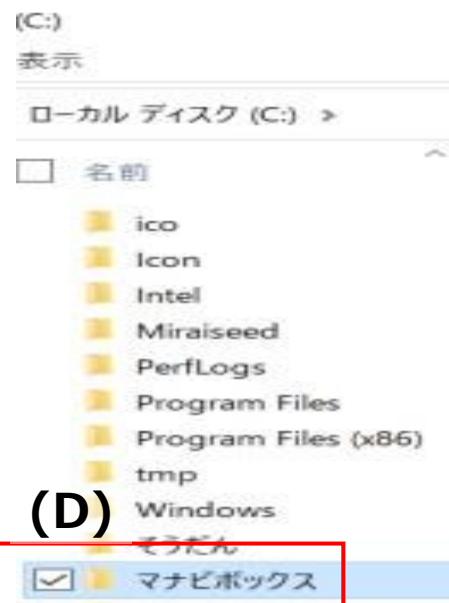
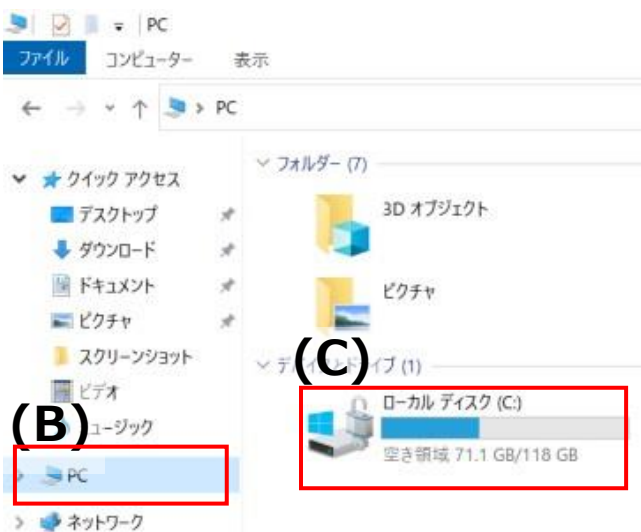
動作確認



※マナビボックスがデスクトップにない場合




(A)

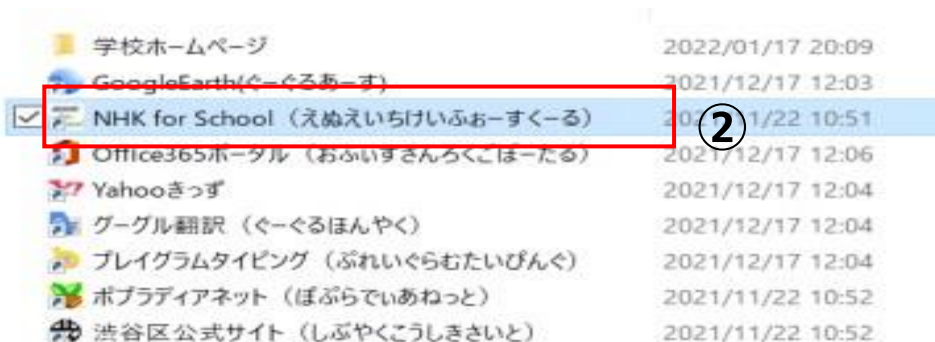



- ① デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン []をダブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

- (A) タスクバーにあるエクスプローラーアイコン []をクリックします。
- (B) 左側にある「PC」をクリックします。
- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。
- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。

1.2 動作確認手順



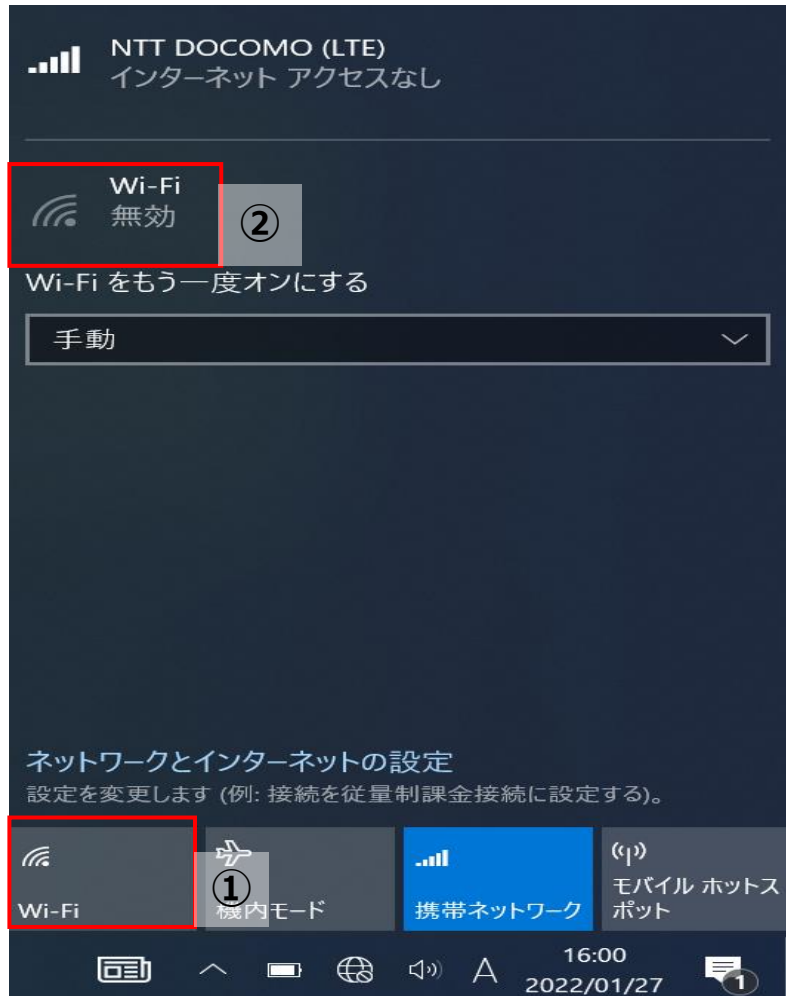
- ② 「NHK for School」をダブルクリックします。
- ③ 「NHK for School」が開けることを確認します。
- ④ 「NHK for School」を閉じます。
- ⑤ エクスプローラーを閉じます。

以上の手順で解消しない場合は「1.3 上記手順で解消しない場合」の手順にお進みください。

1.3 上記手順で解消しない場合

- ① 学校内にてタブレット端末に再設定が必要なため、サービスデスクへ連絡し、LTE接続が解消されない旨と該当端末のFAT番号・持ち込み日を申告してください。
- ② 運用事業者にて該当端末に広域網への切り替えを行うタスクを配布します。
- ③ 児童・生徒様が登校された際に、学校のWi-Fiに接続していただくと自動でタスクが配布されます。
- ④ タスクが実行完了すると、自動で再起動されるので1時間ほどお待ちください。
※自動で再起動されない場合は手動で再起動をお願いします。
- ⑤ 再起動が完了した後、「1.4 動作確認」の手順に進み、動作確認を行ってください。

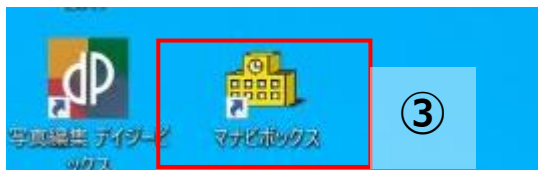
1.4 タスク配布後の動作確認手順



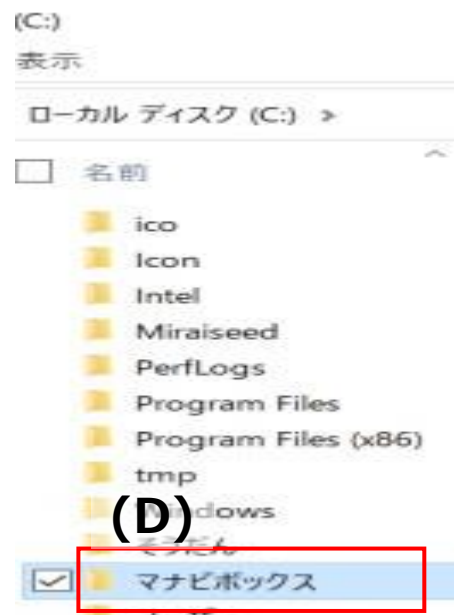
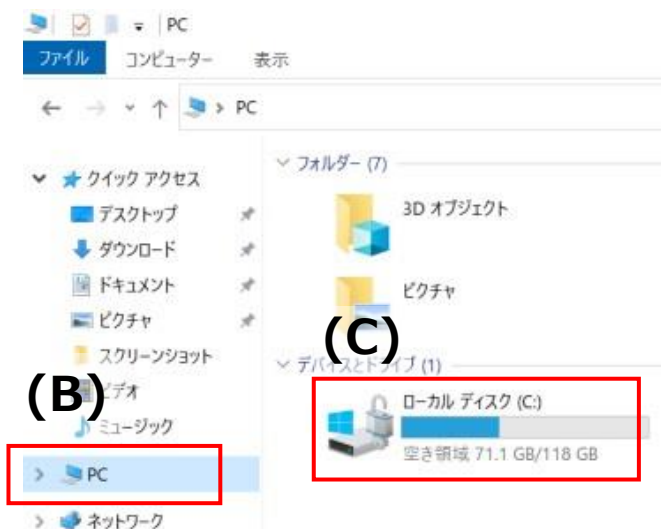
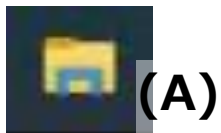
- ① Wi-Fiをクリックし、「OFF」にします。
- ② Wi-Fiが無効になったことを確認します。
- ③ 携帯ネットワークが「ON」になっていることを確認します。

※「OFF」になっている場合は「ON」にします。
ネットワークアイコン[]が表示されるまで待ちます。

1.4 動作確認手順



※マナビボックスがデスクトップにない場合



- ③ デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン []をダブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

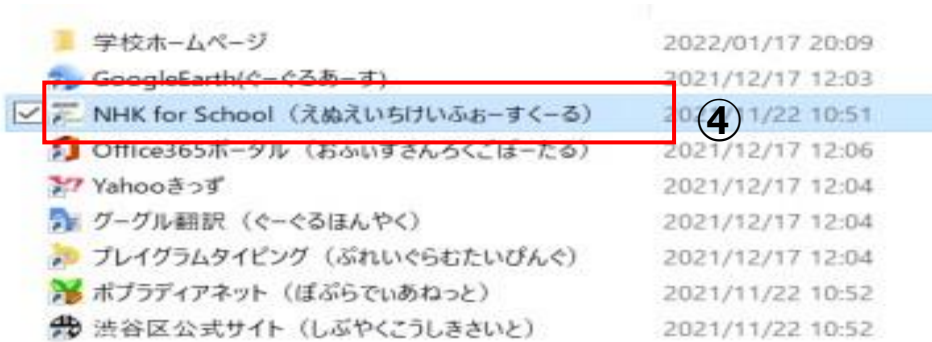
- (A) タスクバーにあるexplorerアイコン []をクリックします。

- (B) 左側にある「PC」をクリックします。

- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。

- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。


1.4 動作確認手順



④ 「NHK for School」をダブルクリックします。

⑤ 「NHK for School」が開けることを確認します。

⑥ 「NHK for School」を閉じます。

⑦ エクスプローラー[]を閉じます。



1.4 動作確認手順



- ⑧ デスクトップにある「学習系ファイルサーバ」をダブルクリックします。
- ⑨ 「学習系ファイルサーバ」が開けないことを確認します。
- ⑩ 開けないことが確認できたら「学習系ファイルサーバ」を閉じます。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。

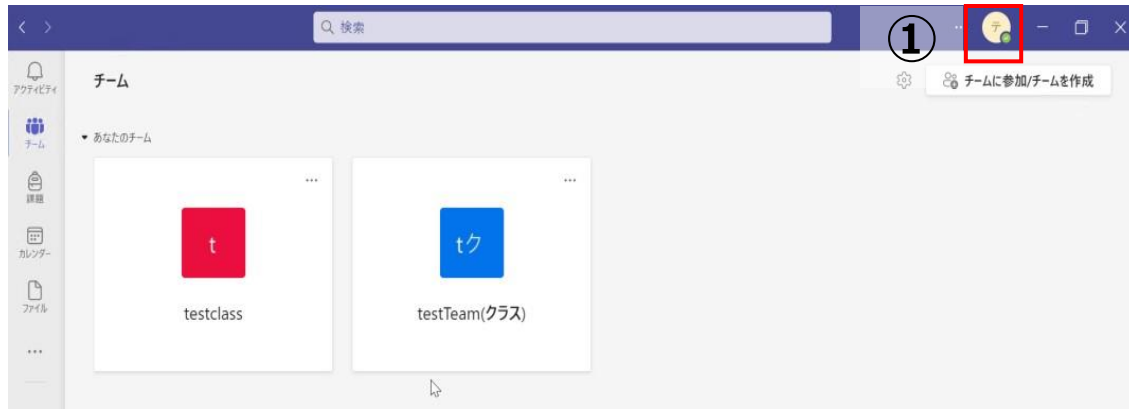
2. 「ACLサーバへ接続できません」が表示される場合



- ① 「OK」をクリックします。
- ② SmartOnIDをメモに記録し×で削除し、SmartOnIDを再入力します。（半角大文字です。）
- ③ 「Enter」を押下します。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。

3. Teamsの接続が不安定な場合



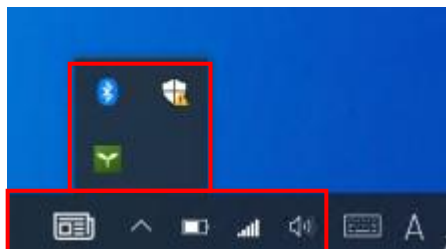
① Teamsを起動し、右上のアイコンをクリックします。

② 「サインアウト」をクリックします。

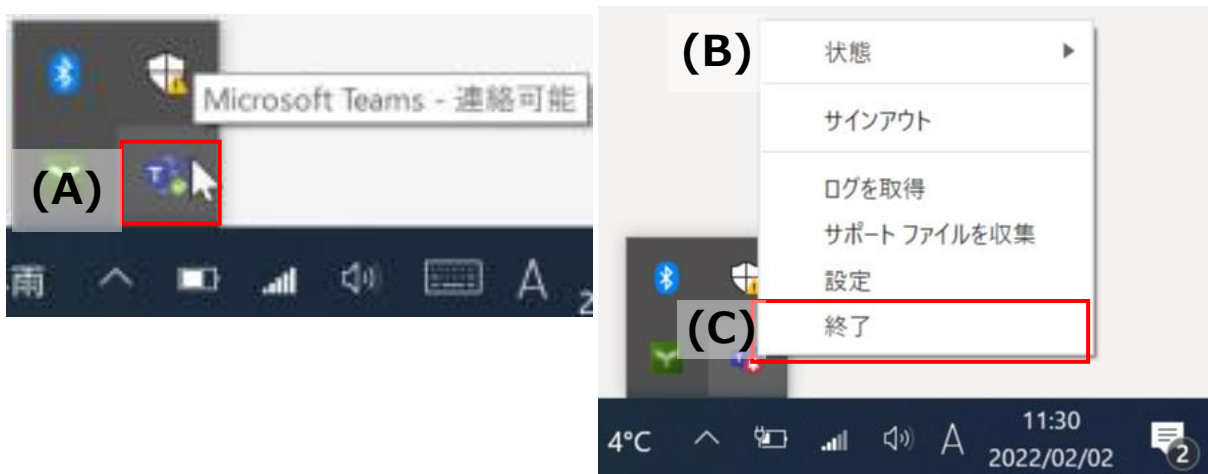
※サインアウトした後に「Microsoft Teamsへようこそ！」の画面が表示される場合がありますが、閉じます。



3. Teamsの接続が不安定な場合



※Teamsアイコンが表示されている場合



③ 右下のタスクバーにTeamsアイコン[]が表示されていないか確認します。

④ []をクリックし、Teamsアイコン[]が表示されていないか確認します。

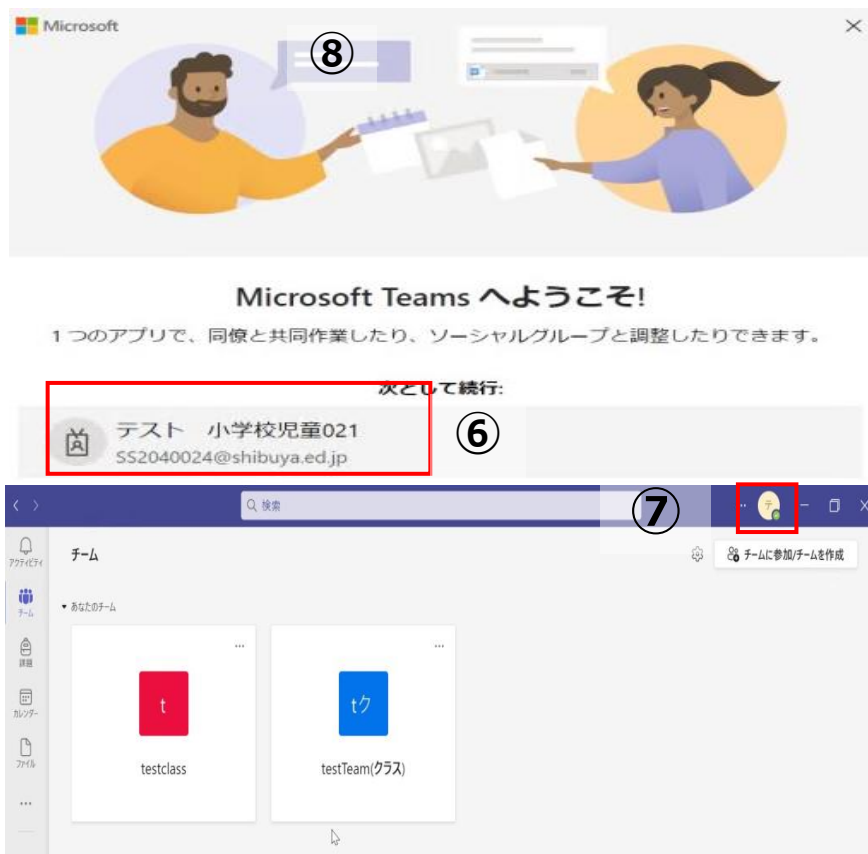
※Teamsアイコンが表示されている場合

(A) Teamsアイコン[]にカーソルを合わせます。

(B) カーソルを合わせた状態で右クリックします。

(C) 「終了」をクリックします。

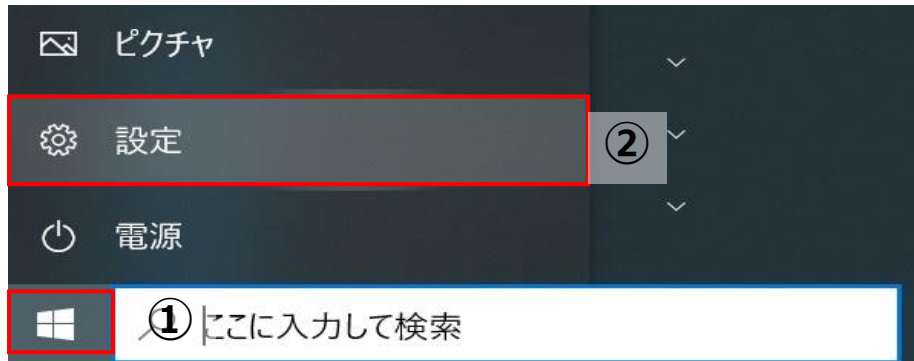
3. Teamsの接続が不安定な場合




- ⑤ デスクトップ上のTeamsアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ⑥ サインインするアカウントを選択します。
- ⑦ 右上のアイコンを見てサインインされたことを確認します。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。

4. Teamsでマイクが利用できない場合



① 画面左下のWindowsマーク[]をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「プライバシー」をクリックします。



4. Teamsでマイクが利用できない場合

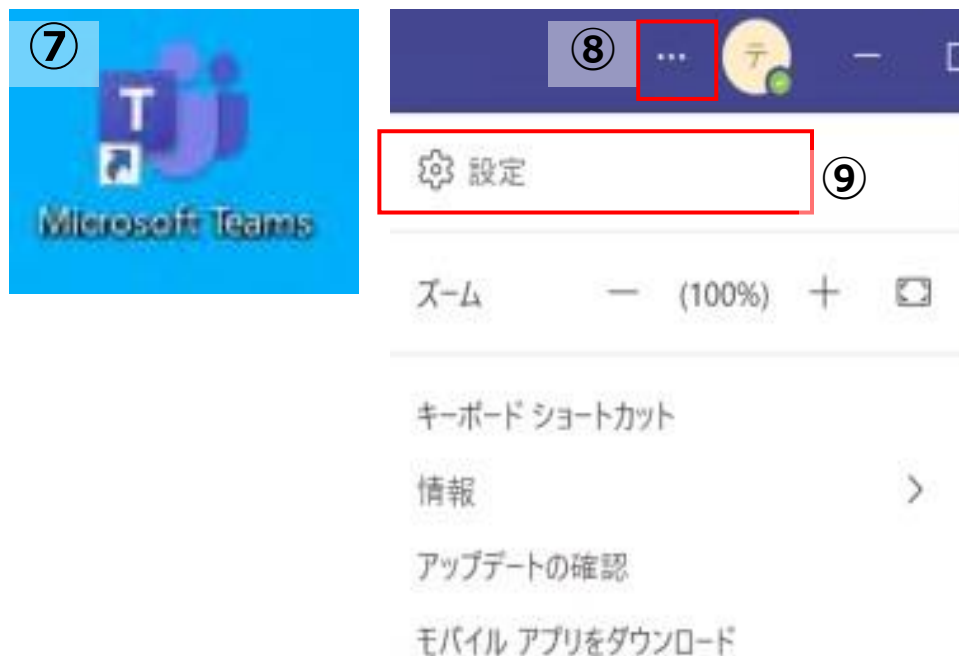


④ 「マイク」をクリックします。

⑤ 「アプリがマイクにアクセスできるようにする」を「ON」にします。

⑥ 「設定」を閉じます。

4. Teamsでマイクが利用できない場合



- ⑦ デスクトップ上のTeamsアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ⑧ 右上のプロフィール横にある…ボタン[…]をクリックします。
- ⑨ 「設定」をクリックします。

4. Teamsでマイクが利用できない場合



⑨ 「デバイス」をクリックします。

⑩ 「テスト通話を開始」で通話テストとカメラテストをします。

※テスト通話の流れ

(A) Teamsアプリが通話画面に切り替わります。

(B) 自動的にカメラを起動し、スピーカーからガイダンスの音声が流れます。

(C) マイクを使って自分の声を録音すると、3秒ほどで録音を終了されます。

(D) 録音完了後、スピーカーから録音した声が流れ、その後通信が切断されます。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。