LTE広域化対応に伴う タブレットの不具合に関する対処方法

LTE広域化対応に伴うタブレットの不具合に関する対処方法

タブレット端末のLTE広域化に伴い、「インターネット接続ができない」や「Microsoft Teamsの接続が不安定」等の事象が確認されて います。現在確認されている事象について、改善につながった手順をご案内しますので、タブレットに不具合が発生した際に、お試しいた だくようをお願いいたします。





- ・「LTEに接続できない」でお困りの方は 「1. LTE接続操作方法」の手順からご参照ください。
- ・「ACLサーバに接続できません」でお困りの方は

「2. ACLサーバへ接続できません」が表示される場合」の手順からご参照ください。

・「Teamsへ接続が不安定な場合」でお困りの方は

「3. Teamsの接続が不安定な場合」の手順からご参照ください。

・「Teamsでマイクが利用できない」でお困りの方は

「<u>4. Teamsでマイクが利用できない</u>」の手順からご参照ください。

1.LTE接続操作方法

_ / ___

接続確認								
		NTT Do 接続済	OCOMO ಗೆಸ್	(LTE)	2			
	(%	Wi-Fi 無効						
	Wi-Fi	をもうー	-度オンに	する				
	「手重	访						\sim
	ネット	ワークと -	インターネ	ットの説	设定	±1-51-⇔	72)	
	6		ъЪ		-11		((p))	
	Wi-Fi		機内モー	÷	携帯ネッ	トワーク	モバイル ポット	/ ホット
			~ =	all	⊲ 1 A	17:: 2022/0	39 01/27	5

- タスクバーのネットワークアイコン[...]]をタップ します。
- インタネットアクセスの表示を確認してください。

<u>「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA」の場合</u> 1.1 「NTT DOCOMO(LTE)または HSDPAが表示されている場合」 の手順にお進みください。

<u>「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA」以外の場合</u> 1.2 NTT DOCOMO(LTE) または HSDPAが表示されていない場合」 の手順にお進みください。



- タスクバーのネットワークアイコン[....]]をタップします。
- (2) 機内モードをクリックし、「ON」にします。
 - ※ネットワークアイコン[・・・・]が機内モードアイコン [♪>]に変わったことを確認します。
- ③ 機内モードを「OFF」にします。
 - ※機内モードアイコン[^少]がネットワークアイコン [Ⅲ]に変わったことを確認します。

11	NTT DO インターネ	COMO ^ネ ット アク	(LTE) フセス፣	なし				
(7.	Wi-Fi 無効		5					
Wi-Fi	をもう―」	度オンに [・]	する					
手重	勆							~
ネット 設定を	ワークとイ 変更します	ンターネ (例: 接続	ットの を従量	没定	接続(こ設定	する)。	
<i>M</i> a Wi-Fi		4 € 1€-ド	:	 携帯	ネット!	ワーク	(ין) モバイル ポット	ホットス
			¢	⊲ ")	A z	16: 2022/0	00 01/27	

- ④ Wi-Fiをクリックし、「OFF」にします。
- 5 Wi-Fiが「無効」になっていることを確認します。



⑥ 「NTT DOCOMO(LTE)またはHSDPA 」をタップします。



⑦「Windowsで接続を維持する」にチェックを入れます。

※「Windowsで接続を維持する」がグレーアウトしてチェックを入れることが出来ない場合は以下の手順になります。

- (A)「切断」をタップします。
- (B)「Windowsで接続を維持する」にチェックを入れます。
- (C) チェックを入れますと、自動で「NTTDOCOMO(LTE) 接続済み」に切り替わります。

1.1 動作確認手順



※マナビボックスがデスクトップにない場合



 デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン [Pminipping]をダ ブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

- (A) タスクバーにあるエクスプローラーアイコン 2]をク リックします。
- (B) 左側にある「PC」をクリックします。
- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。
- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。

1.1 動作確認手順

3 学校ホームページ	2022/01/17 20:09
テレ GoogleEarth(ペーペムのータ)	2021/12/17 12:03
☑ 〒 NHK for School (えぬえいちけいふぉーすくーる)	202 1/22 10:51
Office365ポータル (おふいすさんろくごぼーたる)	2021/12/17 12:06
Yahooきっず	2021/12/17 12:04
グーグル翻訳(ぐーぐるほんやく)	2021/12/17 12:04
🏓 プレイグラムタイピング(ぶれいぐらむたいぴんぐ)	2021/12/17 12:04
ポプラディアネット (ばぷらでぃあねっと)	2021/11/22 10:52
券 渋谷区公式サイト(しぶやくこうしきさいと)	2021/11/22 10:52



- ② 「NHK for School」をダブルクリックします。
- ③ 「NHK for School」が開けることを確認します。
- ④ 「NHK for School」を閉じます。



以上の手順で解消しない場合は「1.3 上記手順で解消しない場合」の手順にお進みください。

- ① 電源ボタンを長押しします。
- ② 途中で画面に「スライドしてPCをシャットダウンします」と表示されることがありますが、何もせず長押しをし続けます。
- ③ 画面が真っ暗になりますが、そのまま長押しをし続けます。
- ④ 中央にWindowsマークが表示されて初めて長押しをやめます。
- ⑤ 電源ボタンを押して離し、再度電源を入れます。

	NTT DC 接続済	осомо Э) (LTE)	7			
(%	Wi-Fi 無効						
Wi-Fi	をもうー	度オンに	する				
手動	b						\sim
ネット 設定を3	フークと 々 変更します	〔ンターネ 〔例:接線	ジットの 記 売を従量 #	役定 利課金接続	売に設定	する)。	
<i>(i</i> a Wi-Fi		♪ 機内モ-	ч	-all 携帯ネッ	トワーク	(יןי) モバイル ポット	ホットフ
į		~ 🗖	all	⊲6 A	17: 2022/	39 01/27	-

- ⑥ ネットワークアイコン[...]をクリックします。
- ⑦ NTT DOCOMO(LTE)になっていることを確認します。

1.2 動作確認手順



※マナビボックスがデスクトップにない場合



 デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン [pm]]をダ ブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

- (A) タスクバーにあるエクスプローラーアイコン 2]をク リックします。
- (B) 左側にある「PC」をクリックします。
- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。
- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。

1.2 動作確認手順

学校ホームページ	2022/01/17 20:09
← GoogleEarth(ぐーぐろあーす)	2021/12/17 12:03
☑ 戸 NHK for School (えぬえいちけいふぉーすくーる)	20 1/22 10:51
○ Office365ボータル (おかいすさんろくこはーたる)	2021/12/17 12:06
Yahooきっず	2021/12/17 12:04
🏂 グーグル翻訳(ぐーぐるほんやく)	2021/12/17 12:04
🎾 プレイグラムタイピング(ぶれいぐらむたいぴんぐ)	2021/12/17 12:04
ポブラディアネット (ぽぷらでいあねっと)	2021/11/22 10:52
🌧 渋谷区公式サイト(しぶやくこうしきさいと)	2021/11/22 10:52



- ② 「NHK for School」をダブルクリックします。
- ③ 「NHK for School」が開けることを確認します。
- ④ 「NHK for School」を閉じます。

⑤ エクスプローラー[____]を閉じます。

以上の手順で解消しない場合は「1.3 上記手順で解消しない場合」の手順にお進みください。

1.3 上記手順で解消しない場合

- ① 学校内にてタブレット端末に再設定が必要なため、サービスデスクへ連絡し、LTE接続が解消されない旨と該当端末の FAT番号・持ち込み日を申告してください。
- ② 運用事業者にて該当端末に広域網への切り替えを行うタスクを配布します。
- ③ 児童・生徒様が登校された際に、学校のWi-Fiに接続していただくと自動でタスクが配布されます。
- ④ タスクが実行完了すると、自動で再起動されるので1時間ほどお待ちください。
 ※自動で再起動されない場合は手動で再起動をお願いします。
- ⑤ 再起動が完了した後、「1.4 動作確認」の手順に進み、動作確認を行ってください。

1.4 タスク配布後の動作確認手順



- ① Wi-Fiをクリックし、「OFF」にします。
- ② Wi-Fiが無効になったことを確認します。
- ③ 携帯ネットワークが「ON」になっていることを確認します。

※「OFF]になっている場合は「ON」にします。 ネットワークアイコン[____]が表示されるまで待ちます。

1.4 動作確認手順



※マナビボックスがデスクトップにない場合



 デスクトップ上にあるマナビボックスアイコン [pm]]をダ ブルクリックします。

※マナビボックスがデスクトップにない場合

- (A) タスクバーにあるエクスプローラーアイコン 2]をク リックします。
- (B) 左側にある「PC」をクリックします。
- (C) ローカルディスク(C:)をクリックします。
- (D) 「マナビボックス」のフォルダをダブルクリックします。

1.4 動作確認手順

学校ホームページ	2022/01/17 20:09
🤧 GoogleEarth(ぐーぐろあーす)	2021/12/17 12:03
☑ 死 NHK for School (えぬえいちけいふぉーすくーる)	20(4) 1/22 10:51
🗊 Office365ボータル(おかいすさんろくこはーたる)	2021/12/17 12:06
Yahooきっず	2021/12/17 12:04
🏂 グーグル翻訳(ぐーぐるほんやく)	2021/12/17 12:04
🄊 プレイグラムタイピング (ぶれいぐらむたいぴんぐ)	2021/12/17 12:04
🎀 ポブラディアネット (ぼぶらでいあねっと)	2021/11/22 10:52
🌧 渋谷区公式サイト(しぶやくこうしきさいと)	2021/11/22 10:52



- ④ 「NHK for School」をダブルクリックします。
- ⑤ 「NHK for School」が開けることを確認します。
- ⑥ 「NHK for School」を閉じます。

⑦ エクスプローラー[ここを閉じます。

1.4 動作確認手順



- デスクトップにある「学習系ファイルサーバ」をダブルクリックします。
- ⑨「学習系ファイルサーバ」が開けないことを確認します。
- 開けないことが確認できたら「学習系ファイルサーバ」を閉じます。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクヘご連絡ください。

2.「ACLサーバへ接続できません」が表示される場合



- 「OK」をクリックします。
- SmartOnIDをメモに記録し×で削除し、 SmartOnIDを再入力します。(半角大文字です。)
- ③「Enter」を押下します。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。

3. Teamsの接続が不安定な場合





① Teamsを起動し、右上のアイコンをクリックします。

「サインアウト」をクリックします。

※サインアウトした後に「Microsoft Teamsへようこ そ!」の画面が表示される場合かありますが、閉じます。

3. Teamsの接続が不安定な場合



※Teamsアイコンが表示されている場合



- ③ 右下のタスクバーにTeamsアイコン[***]が表示されていないか確認します。
- ④ [^]をクリックし、Teamsアイコン[竗]が表示されて いないか確認します。

※Teamsアイコンが表示されている場合

- (A) Teamsアイコン[³]にカーソルを合わせます。
- (B) カーソルを合わせた状態で右クリックします。

(C)「終了」をクリックします。

3. Teamsの接続が不安定な場合



Microsoft Teams へようこそ! 1つのアプリで、同僚と共同作業したり、ソーシャルグループと調整したりできます。



- デスクトップ上のTeamsアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ⑥ サインインするアカウントを選択します。
- ⑦ 右上のアイコンを見てサインインされたことを確認します。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。





- ① 画面左下のWindowsマーク[🕂]をクリックします。
- ② 「設定」をクリックします。
- ③ 「プライバシー」をクリックします。

設定





- ④ 「マイク」をクリックします。
- 5 「アプリがマイクにアクセスできるようにする」を「ON」に します。

「設定」を閉じます。 (6)



- ⑦ デスクトップ上のTeamsアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ⑧ 右上のプロフィール横にある…ボタン[…]をクリックします。
- ⑨「設定」をクリックします。

Х

設定		
錢 一般	オーディオ デバイス	
■ アカウント	PC のマイクとスピーカー	~
🖞 プライパシー		
♀ 通知	スピーカー	
छ नगरत 9	スピーカー (Realtek High Definition Audio(SST))	~
🛈 アプリのアクセス許可	र10	
◎ キャプションとトランスクリプト	マイク配列 (Realtek High Definition Audio(SST))	~
🗅 วราม		
S 通話	マイクの感度を自動的に調整する	
	四, テスト通話を開始	

- ⑨「デバイス」をクリックします。
- ⑩ 「テスト通話を開始」で通話テストとカメラテストをします。

/※テスト通話の流れ (A)Teamsアプリが通話画面に切り替わります。

- (B) 自動的にカメラを起動し、スピーカーからガイダンスの音 声が流れます。
- (C) マイクを使って自分の声を録音すると、3秒ほどで録音 が終了されます。
- (D) 録音完了後、スピーカーから録音した声が流れ、その後 通信が切断されます。

以上の手順で解消しない場合はサービスデスクへご連絡ください。