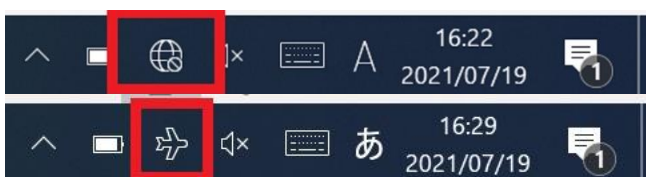


## 自宅でインターネットに接続できなくなったときに確認して頂きたいこと



パソコンの画面右下にある地球のマークもしくは、飛行機のマークをクリックします。

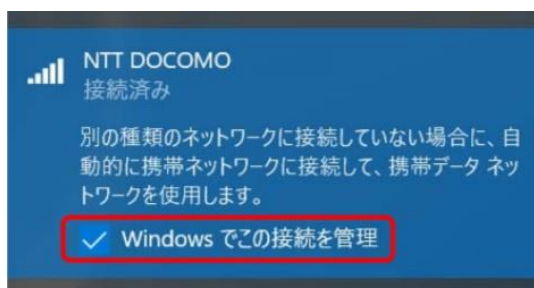


携帯ネットワークが図のように青くなっていない場合は、携帯ネットワークをクリックしてください。クリックしてから、2～3分待つと自動でインターネットに接続します。

携帯ネットワークをクリックしてもつながらないこともあります。その場合は下記をお試しください。



携帯ネットワークをクリックします。



「Windows でこの接続を管理」にレ点が入っているか確認します。入っていない場合は画像のレ点の位置をクリックします。

ここまで作業をしていただいてもインターネットに接続しない場合は、  
総合サービスデスク 0210-659-363 (平日 8:30~20:00) へご連絡をお願いします。