

保護者の皆様へ

渋谷区立原宿外苑中学校 校長 中野 有一郎

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」

一時利用停止に伴う欠席連絡等の方法について（お願い）

日頃より、本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本校で導入しております保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」の提供元（株式会社 EDUCOM）より、セキュリティ強化に向けた予防的緊急メンテナンスに伴い、サービス全体を緊急一時停止する旨の通知がございました。

※なお、提供元からは「不正アクセスや個人情報漏洩等の被害が発生したためではなく、安全性を確実に確保するための未然防止措置である」旨の報告を受けております。

これに伴い、復旧までの間、アプリからの欠席・遅刻連絡等の機能がご利用いただけません。つきましては、サービス停止期間中の学校へのご連絡につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

■ サービス停止期間中の「欠席・遅刻・早退」のご連絡方法（2つあります。）

①オンラインフォームでの回答【前日 19:00～当時 8:30】

*生徒による操作を避けるため、PTAのLineチャットでのみアドレスを配布しています。

②朝のお電話【当日 8:15 まで】

*回線が混み合います。可能な限り受付時間内のご連絡にご協力をお願い申し上げます。

■ サービス停止期間中の学校からのお知らせについて

サービス停止期間中、学校からのお知らせは、学校ホームページを中心にお知らせします。

■ サービス再開について

提供元において現在セキュリティ改修が進められております。システムの安全確認および復旧が完了するまでお待ちください。保護者の皆様には多大なるご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 本件のお問い合わせ先

原宿外苑中学校 03-3402-7526

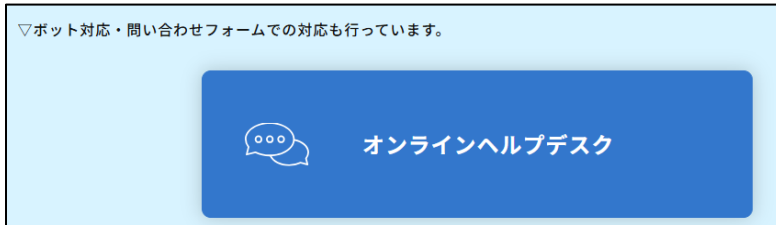
副校長 中村 豊

【サービス停止、セキュリティ対策等についての株式会社 EDUCOM アクセス方法】

株式会社 EDUCOM 保護者アプリ操作説明サイト <https://www.educom.co.jp/hsmanual01>

<問い合わせ方法>

① ページ中ほどの「オンラインヘルプデスク」を選択



② 「メールで問い合わせる」を選択

質問内容を選択してください。

ログインできない
機種変更した
アカウントの登録について
利用説明書を紛失した または 有効期限切れになっている
主アカウントと副アカウントを入れ替えたい
通知が届かない
アプリの再インストール
登録情報を変更したい
欠席連絡について
連絡帳が表示されない
検温報告が表示されない
その他お困りの場合
パソコンやガラケーで利用したい
メールで問い合わせる