2026年11月2日

「C4th Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
サービス再開予定のご報告

予防的措置としてサービスを一時停止しておりました「C4th Home & School」につきまして、サービス再開のめどが立ちましたので、下記の通りご報告申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開日時

・再開予定日時：2026年11月5日（木）16:00頃

今後の改修・検証作業の状況等により再開予定に変更が生じる場合には、あらためてご連絡いたします。また、サービス再開のご連絡は、アプリ接続画面および弊社コーポレートサイトへの掲載をもって、個別のご連絡に代えさせていただきます。

２．サービス再開にあたって

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。サービス再開後の初回ログイン時には、ご自身のログインIDおよびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。

保護者様からログインに関するお問い合わせがあった場合の手順は、「【学校向け】C4th Home&School1セキュリティ対応に伴うアプリの変更点について.pdf（別紙）」よりご確認いただけます。

また、保護者様向けのアプリのアップデートに伴う注意事項につきましては、下記の特設サイトをご用意しております。別紙の通り、保護者の皆様へのサービス再開に関するご案内をご用意いたしましたので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

■「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について

URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01

３．サービス停止期間中の日時指定予約通知について

サービス停止期間中（10月16日～11月5日）の日時指定予約通知につきまして、サービス再開時に、意図しないタイミングでの配信や、代替手段等でご連絡いただいている通知との重複を防ぐため、一律で送信をキャンセルさせていただきました。

キャンセルとなった通知の詳細は、学校管理画面（運用マスタ管理 ＞ 通知結果管理）より確認できます。キャンセルとなった通知は、編集および配信することはできません。あらためて配信が必要な通知がございましたら、該当通知の本文等をコピーし、新規通知作成にて再度配信いただきますようお願い申し上げます。

なお、メンテナンス作業の過程で、一部の日時指定予約通知のプッシュ通知が発生した事象を確認いたしました。対象通知につきましてもキャンセルいたしますことをご了承いただきますようお願い申し上げます。

▼運用マスタ管理 ＞ 通知結果管理のイメージ画面



４．その他

・現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

・サービスが再開されるまでの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き「C4th Home & School」以外の代替手段にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上